

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Categorie
X1	Inhoud	9.2.3 P1 Prijs	Algemene informatie	In paragraaf 9.2.3 P1 Prijs staat per abuis in de tekst eenmalig 300 als maximaal aantal punten. Dit is incorrect. Het maximaal aantal punten voor P1 Prijs is 400, zoals ook diverse malen is aangegeven in de rest van het aanbestedingsdocument.	
1	Inhoud	PvE - MA01 - separatiescherm	U eist dat het separatiescherm bevestigd dient te zijn aan de buis van de poot aangezien het scherm niet mee omhoog en omlaag mag gaan met de hoogteverstelling van het blad. Deze eis is niet mogelijk in combinatie met een 4-poot, mogen wij om wel aan deze eis te voldoen een bureau voorzien van een T-poot aanbieden?	Het aanbieden van een bureau met T-poot om zodoende het separatiescherm goed te kunnen plaatsen is akkoord.	Separatiescherm
2	Inhoud	PvE BT02 – vergader-/kantinetafel	Uw eis is dat zowel de vergader- als kantine tafel stapelbaar dient te zijn. Mogen wij ervan uitgaan dat deze eis alleen voor de kantine tafels gevraagd wordt? Kantoor vergadertafels zijn doorgaans niet stapelbaar, ook gezien de wens tot het aanbieden van opties aangezien die dan minimaal worden?	De specificatie 'Meubilair is stapelbaar' bij BT02 Vergader-/Kantine tafel komt te vervallen.	Tafelmeubilair
3	Inhoud	PvE - BT01 – bureautafel zit-zit	Is het toegestaan om een bureau zit/zit aan te bieden met T-poot aangezien er dan ook een mooie eenheid gecreëerd wordt met de elektrische zit/sta bureaus?	Het aanbieden van een zit-zit bureau met T-poot is akkoord.	Tafelmeubilair
5	Contract	Prijsindexering	Uw eis gesteld na het eerste jaar mag er een eerste prijsaanpassing komen volgens het CBS index-cijfer. Gezien de omstandigheden in de wereld worden materiaal- en brandstof/energie toeslagen door de fabrikanten en toeleveranciers doorberekend. Mogen deze toeslagen wel tussentijds worden doorberekend?	Voorgestelde doorberekening van toeslagen is niet akkoord. VRBN wijst u wel op het antwoord bij vraag 15 aangaande prijsindexatie in het algemeen.	Prijsindexatie
6	Proces	Social return	Er wordt minimaal 5% social return vereist van de opdrachtwaarde. Wat is het meetmoment? Aangezien een realistische kans bestaat dat het hoofdkantoor buiten de overeenkomst valt, maar wel is meegenomen in de aanbesteding.	Tijdens de verificatiefase kan VRBN hoogstwaarschijnlijk meer helderheid geven over de voortgang van huisvestingsprojecten (waaronder de hoofdlocatie) en daarmee ook de verwachte opdrachtwaarde. Op dat moment zal dan ook de opdrachtwaarde worden bepaald voor de inzet van social return. Vooralsnog gaat VRBN er gewoon vanuit dat de opdrachtwaarde inclusief de opdracht van het hoofdkantoor zal zijn, wat dus ook overeenkomt met het prijzenblad.	Social return
7	Inhoud	Kosteloos afvoeren	Bij Eis L5 staat vermeld kosteloos afvoeren van bestaand/afgeschreven meubilair. Welke criteria wordt er door VRBN in het kader van circulariteit aangehouden, wanneer iets niet meer intern bij VRBN gebruikt kan worden en dus moet worden afgevoerd?	Voor VRBN is het niet helder wat u bedoelt met 'criteria in het kader van circulariteit'. Voor VRBN is het wenselijk dat af-te-voeren meubilair zo circulair mogelijk worden afgevoerd (bijv. gedeeltelijk hergebruik of afvalscheiding). Zie ook het antwoord bij vraag 14 voor meer info over de interne marktplaats (BBN-store) van VRBN in het kader van hergebruik meubilair.	Afvoeren meubilair
8	Contract	Bijlage 3 concept ROK art. 3.3	Wij gaan ervan uit dat u hier het CBS-indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen bedoelt, zoals opgenomen in eis F6 van het PvE. Graag uw bevestiging.	Indexatie conform het indexcijfer in eis F6 (indexcijfer productcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen) is inderdaad juist. Bij het opstellen van de definitieve overeenkomst zal dit juist worden aangepast.	Prijsindexatie
9	Juridisch	Bijlage 4 AIVW Art. 5, punt 2	"Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor wordt gevonden. Daarom lijkt het ons redelijk om leverancier de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 5, punt 2. Graag uw reactie."	Artikel 5.2 blijft ongewijzigd. Bij het niet-halen van de levertermijn heeft VRBN wel gewoon de intentie om in redelijkheid in overleg te treden met leverancier voor een oplossing.	Levering
10	Proces	9.3 Beoordelingsproces	U geeft aan dat het uiteindelijke resultaat van de consensusmeeting een afronding van punten is op basis van twee cijfers achter de komma. In onze optiek dus een cijfer. In de beoordelingstabel (9.1) laat u echter een beoordelingswaardering van 100%, 50% of 0 % zien. In deze tabel wordt niet gesproken over punten. Kunt u de beoordelingsmethodiek nader toelichten, bij voorkeur aan de hand van een voorbeeld?	Ter verduidelijking: Voor de beoordeling van prijs is de aangegeven prijsformule van toepassing. Voor de beoordeling van kwaliteit is de beoordelingstabel (met 100%, 50% of 0%) van toepassing. Bij nader inzien is een afronding met cijfers achter de komma bij de beoordeling van kwaliteit rekenkundig mogelijk, want 50% van 150 punten of 450 punten resulteert niet in cijfers achter de komma (respectievelijk 75 punten of 225 punten). Dus het stukje tekst "afronding van punten vindt plaats op twee cijfers achter de komma" bij consensus komt te vervallen in paragraaf 9.3. Voorbeeld: - Partij A behaalt een goede score op K1 (50% van 150, dus 75 punten) en een voldoende score op K2 (0% van 450, dus 0 punten). Partij A heeft de laagste inschrijfprijs van 1.000 euro en daarmee 400 punten voor P1. Totaalscore is 475 punten. - Partij B behaalt een voldoende score op K1 (0% van 150, dus 0 punten) en een uitmuntende score op K2 (100% van 450, dus 450 punten). Partij B heeft een inschrijfprijs van 1.956 euro en daarmee 17,60 punten voor P1. Totaalscore is 467,60 punten. - Partij A heeft de meeste punten behaald en de voorlopige gunning valt hierdoor op deze partij.	Beoordeling
11	Proces	9.3 Beoordelingsproces	Hoe gaat u om met significante verschillen in de consensus bijeenkomst, daar er weinig ruimte is voor nuance in de door u beschreven beoordelingsmethodiek?	Uitgangspunt is en blijft dat er één beoordelingswaardering voor een inschrijving plenair wordt vastgesteld per gunningscriterium. Verschillen tussen beoordelingen van beoordelaars worden besproken tijdens deze plenaire bijeenkomst. Indien er écht geen consensus bereikt kan worden, dan wordt de beoordelingswaardering vastgesteld op basis van meerderheid van stemmen.	Beoordeling
12	Inhoud	PvE eis A6	U stelt hier dat inschrijver een productboek dient in te dienen. Deze wordt echter niet meegenomen in de beoordeling aangezien u geen beoordeling voor esthetiek hebt gedefinieerd. Derhalve doen we het verzoek het productboek te laten vervallen en het PvE leidend te laten zijn. Graag uw bevestiging.	Eis A6 blijft ongewijzigd. Het overzicht is voor VRBN om onder andere te kunnen nagaan over de aangeboden producten voldoen aan de eisen, zoals gewenste materiaalmogelijkheden (zoals wit, zwart, grijs, medium oak of vergelijkbaar). Ook is door het overzicht voor VRBN direct helder welke producten worden aangeboden, wat anders niet te herleiden is uit alleen de aangeboden prijzen in het prijzenblad. Daarnaast kan inschrijver het overzicht gebruiken als bijlage/toelichting voor de duurzaamheid van de producten voor gunningscriteria K1 Duurzaamheid en Circulariteit.	Overzicht producten

13	Inhoud	Prijzenblad	Zijn de fictieve aantallen in het prijzenblad inclusief de aantallen meubilair voor locatie Den Bosch?	VRBN benadrukt allereerst dat de aantallen in het prijzenblad indicatief zijn en dat hieraan geen rechten kunnen worden ontleend. In de aantallen in het prijzenblad zijn ook de aantallen voor hoofdlocatie Den Bosch verwerkt. Om een beeld te geven hierover: Naar schatting zijn er circa 90 werkplekken (bureaustoel & zit-sta bureau) en 150 vergaderplekken (1 tafel per 2 zitplaatsen) opgenomen in het huidige plan. Dit plan kan nog worden gewijzigd op een later moment.	Prijzenblad
14	Inhoud	PvE eis L5	Kunt u bevestigen dat het afvoeren van bestaand/afgeschreven meubilair in verhouding staat tot het leveren van nieuw meubilair?	Het afvoeren van meubilair zal inderdaad in verhouding staan tot het leveren van nieuw meubilair. Daarnaast is het goed om te weten dat VRBN normaal gesproken oud/afgeschreven meubilair op een interne marktplaats (BBN-store) aanbied voor eigen medewerkers. Hierdoor is er veelal sprake van een 2e leven/gebruik van dit meubilair en hoeft het oude/afgeschreven meubilair dus regelmatig niet eens te worden afgevoerd door leverancier.	Afvoeren meubilair
15	Contract	PvE eis F6	In deze postcorona periode en de situatie in Oekraïne verkeert het economische verkeer in een uitzonderlijke situatie die ingrijpt op de kostenstructuur in de hele keten van onze branche. Normaliter zijn wij uitstekend in staat om alle kosten (inclusief de materiaalkosten) vooraf in te schatten en mee te nemen in onze aanbieding. Op dit moment hebben we echter te maken met sterk stijgende en fluctuerende (dag)kostprijzen, waardoor we de empirische inschatting van het kostenverloop niet meer kunnen doen. Daarmee lopen leveranciers een behoorlijk risico. Wij verzoeken u om, zo lang de huidige marktsituatie voortduurt, halfjaarlijks een indexering toe te staan. Gezien de algemene fluctuatie van de Prodcod 3101 kan deze methodiek zeker ook in uw voordeel werken. Graag uw reactie.	Gezien de huidige uitzonderlijke marktsituatie is het voor VRBN akkoord om halfjaarlijks een indexering toe te staan. Dit betekent dus dat de geoffreerde prijzen van inschrijving een halfjaar na ingang van overeenkomst voor het eerst kunnen worden geïndexeerd. Artikel 3.3 zal hierop worden aangepast. Gezien de huidige uitzonderlijke marktsituatie is het voor VRBN niet mogelijk om een goede inschatting te kunnen maken van het kostenverloop gedurende contractduur. Hierdoor bestaat de kans dat VRBN wordt geconfronteerd met enorm hoge indexeringen die zorgen voor onbetaalbare producten of ontoereikende budgetten. In deze gevallen kan VRBN mogelijk niet meer akkoord gaan met de voorgestelde prijsindexeringen. Indien dit het geval is, dan treden VRBN en Opdrachtnemer hierover in overleg. Indien uiteindelijk dan geen overeenstemming tussen partijen wordt bereikt over de prijsindexeringen, kan dit reden zijn om tot voortijdige ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Deze aanvullende voorwaarden zal VRBN ook opnemen in de uiteindelijke overeenkomst als volgt: Artikel 3.4. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging(en), treden partijen in overleg. Artikel 3.5. Indien geen overeenstemming wordt bereikt omtrent de prijswijziging(en), kan dit een reden zijn om tot voortijdige ontbinding van de overeenkomst over te gaan.	Prijsindexatie
16	Inhoud	PvE eis A4	In onze industrie worden de meest hoogwaardige materialen toegepast om beschadigingen aan ondervloeren te voorkomen. Uiteraard vergewissen wij ons bij de totstandkoming van een aanbieding over welk materiaal het meest geschikt is voor de ondergrond van de ruimte waar het betreffende meubel wordt geplaatst. Echter kan geen enkele leverancier 100% garanderen dat er geen tekenen van gebruik op de ondervloeren zichtbaar zullen zijn. Inschrijvers zijn immers niet verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het meubilair en/of dat het meubilair altijd in dezelfde ruimte blijft staan. Daarnaast hebben zij geen invloed op het schoonmaakonderhoud van de ondervloeren. (bijvoorbeeld zand dat alsnog krassen veroorzaakt). Wij verzoeken u de eis te laten vervallen en te vertrouwen op de kennis van de inschrijver om de meest geschikte materialen toe te passen.	Eis A4 blijft ongewijzigd. VRBN realiseert zich natuurlijk wel dat diverse factoren (zoals verplaatsen van meubilair naar andere ruimtes of schoonmaakonderhoud aan vloeren) effect kunnen hebben op het achterlaten van bijvoorbeeld strepen of krassen op vloeren. VRBN zal deze factoren dan ook mee in acht nemen bij eventuele krassen/strepen en zal bij strepen/krassen in overleg treden met leverancier.	Algemeen
17	Inhoud	eis MA01 en BT01	Omdat u het separatiescherm aan de buis van de poot bevestigt wil hebben, zodat het niet met het blad mee gaat bij een hoogteverstelling, verzoeken we u de bureaus in T-poot uit te voeren. Deze optie is namelijk niet uit te voeren in combinatie met een 4-poot tafel. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord bij vraag 01	Separatiescherm
18	Inhoud	9.2.1 gunningscriterium Duurzaamheid en Circulariteit	Het aantal onderwerpen in K1 plus uw wens dat Inschrijvers deze aanvullen met relevante onderwerpen, maken dat wij u vragen het aantal A4 uit te breiden van 3 naar 4. Graag uw akkoord.	Aanpassing van het maximale aantal A4 van 3 naar 4 voor Gunningscriteria 1 Duurzaamheid en Circulariteit is akkoord.	Beoordeling
19	Inhoud	PvE eis BT01	Om de uniformiteit en uitwisselbaarheid binnen VRBN te verhogen, vragen we u toe te staan dat het zit-zit bureau ook in T-poot uitgevoerd mag worden. Graag uw bevestiging.	Zie het antwoord bij vraag 03	Tafelmeubilair
20	Proces	9.1 Beoordelingstabel	Wanneer Inschrijver alle gevraagde onderdelen heeft beschreven, maar een beoordelaar van mening is dat één of enkele onderdelen niet voldoende of niet op overtuigende wijze zijn beschreven, kan de beoordelaar een score 0 geven. Vraag 1a) Om discussie achteraf ten aanzien van disproportionaliteit en willekeur in de beoordeling te voorkomen, is de enige mogelijkheid dat u Inschrijvers de gelegenheid geeft om op uitvoerige wijze hun antwoord te formuleren, zodat alle onderwerpen naar de mening van de inschrijver uitvoerig en compleet beantwoord zijn. We verzoeken u de limiet op het aantal A4 derhalve los te laten. Graag uw akkoord. Vraag 1b) Indien u de limiet niet wil loslaten, verzoeken we u de beoordelingstabel aan te passen naar een meer transparant en genuanceerd model. Bijvoorbeeld zoals uw collega's van Veiligheidsregio Limburg-Noord deze recentelijk hebben gepubliceerd. Graag uw reactie bij een negatief antwoord op vraag 1a.	VRBN ziet niet in hoe de beoordelingswijze kan zorgen voor een discussie over willekeur en disproportionaliteit. En VRBN ziet al helemaal niet in hoe het loslaten van het aantal A4 dit dan onverhoopt zou oplossen. VRBN wenst een beschrijving die is toegeschreven op VRBN en die to-the-point en bondig is. VRBN wenst het aantal pagina's niet geheel los te laten, omdat dit kan resulteren in het enorm lange beschrijvingen of in veel standaard beschrijvingen (ofwel het 'schieten met hagel' van partijen). VRBN acht het ook niet proportioneel om inschrijvende partijen en beoordelaars te belasten met het schrijven en beoordelen van ellenlange beschrijvingen, voornamelijk ook omdat het gaat over een relatief-simpele levering van producten (in tegenstelling tot opdrachten die gaan over complexe diensten, grote implementaties of uitgebreide werken/projecten).	Beoordeling
21	Inhoud	Bijlage 7 PvE eis H6 en L5	U vraagt hier het kosteloos afvoeren van afgeschreven meubilair. Mogen we dat in redelijkheid zien in verhouding tot hetgeen wordt geleverd? D.w.z. we leveren 2 bureaustoelen en moeten daarbij een complete verdieping afvoeren, wat in geen verhouding staat tot het geleverde.	Zie het antwoord bij vraag 14	Afvoeren meubilair
22	Inhoud	Bijlage 7 PvE eis BT01	U vraagt hier een 4 poots onderstel voor de zit-zit tafel. Dit is onnodig duur omdat er dan in elke poot een verstelling moet worden toegepast. Mogen wij hier ook een T-poot aanbieden?	Zie het antwoord bij vraag 03	Tafelmeubilair
23	Juridisch	Bijlage 7 PvE eis F6	U geeft aan dat aanpassing van prijzen mogelijk is na het eerste contractjaar. Om ervoor te zorgen dat u kwalitatief en marktconforme aanbiedingen krijgt en de beste kwaliteit prijsverhouding niet in het geding te laten komen willen we u vragen de prijsverhoging half jaarlijks te mogen toepassen. Met de recent grote fluctuaties in grondstofprijzen dienen aanbieders anders in de initiële aanbieding de risico's in de prijzen mee te nemen. Met een halfjaarlijkse prijsindexatie zijn deze risico's gedekt en worden grondstofprijz-stijgingen als ook dalingen meegenomen. Hierdoor hoeven fabrikanten geen dekking aan te houden en dit komt de prijs ten goede.	Zie het antwoord bij vraag 15	Prijsindexatie

24	Inhoud	PvE eis ZM02	Een vergaderstoel met netweave rugleuning is vrij specifiek en deze eis zorgt ervoor dat vele modellen en fabrikanten worden uitgesloten. Kunt u daarom toestaan dat de vergaderstoel met een gestoffeerde rug uitgevoerd mag worden? Graag uw bevestiging.	Het is toegestaan dat de vergaderstoel (ZM02) mag worden uitgevoerd met een gestoffeerde rugleuning. Dit betekent dus dat de aangeboden vergaderstoel moet zijn uitgevoerd met een gestoffeerde rugleuning of netweave rugleuning.	Zitmeubilair
25	Inhoud	PvE eis H5	U geeft aan in eis H5 dat de prijzen voor het herstellen van bestaand meubilair gebaseerd moeten zijn op prijsstelling van nieuwe onderdelen. Uw bestaande leverancier is hiermee in een ontegenzeggelijk voordeel aangezien hij weet welk meubilair er geleverd is en zichzelf goedkoper aan deze onderdelen kan komen. Wij stellen voor deze prijzen te baseren op de arbeid die verricht moet worden. Hiermee creëert u een transparant vergelijk. Graag uw bevestiging.	VRBN heeft besloten om in deze uitbesteding geen prijzen meer uit te vragen voor het herstellen van meubilair. VRBN heeft het prijzenblad hierop aangepast. Zie aangepaste Bijlage 12 Prijzenblad. In dit gewijzigde prijzenblad worden geen prijzen meer uitgevraagd voor het herstellen van meubilair. Inschrijver dient bij inschrijving het gewijzigde prijzenblad te hanteren en hoeft dus GEEN prijzen meer te offreren voor het herstellen van meubilair. Hiermee komt ook eis H5 logischerwijs te vervallen. Ter verduidelijking: Inschrijver moet nog wel steeds in staat zijn om bestaand meubilair te kunnen herstellen en VRBN hierover te informeren. Dus de overige eisen voor het herstellen van meubilair zijn nog steeds gewoon van kracht.	Herstellen
26	Inhoud	Bijlage 12	U vraag prijzen op bij het onderdeel 'herstellen meubilair'. Kunt u bevestigen dit uitsluitend de prijzen zijn van de aangegeven onderdelen?	Zie het antwoord bij vraag 25.	Herstellen
27	Inhoud	4.5 schouw	U geeft aan dat een schouw niet van toepassing is, terwijl bij ons als geïnteresseerde partij wel de behoefte is om het bestaande meubilair te beoordelen. Dit met name omdat de inschrijvende partij wordt gevraagd om prijzen op te geven voor het herstellen van meubilair. Graag zouden we dus in de gelegenheid worden gesteld om het meubilair te schouwen of foto's/beeldmateriaal te ontvangen van de te herstellen items conform het prijzenblad. Graag uw informatie.	Een schouw acht VRBN niet noodzakelijk. Zie ook het antwoord bij vraag 25.	Herstellen / Schouw